

УТВЕРЖДАЮ

Мэр г.Улан-Удэ

И.Ю.Шутенков

» 2023 г.

  
« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ »

## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ «Детский сад №104 «Зорька» комбинированного вида г.Улан-Удэ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие условий доступности организации для инвалидов	Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья	До 2024 г.	Заведующий Меженная П.В., Зам по АХЧ Астрихинская Н.А.		
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	До 2025 г.	Заведующий Меженная П.В.		
	Предусмотреть возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому	До 2025 г.	Заведующий Меженная П.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Повысить долю	Повышение квалификации педагогов	ежемесячно	Заведующий Меженная П.В.,		

получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.	(курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)		Старший воспитатель Козулина Н.В.		
	Провести работу для повышения удовлетворённости получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информирование о предоставляемых услугах как при первичном контакте и непосредственном обращении, так и при оказании услуги (семинары, тренинги с педагогами, родительские собрания)		Заведующий Меженная П.В., Старший воспитатель Козулина Н.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	ежемесячно	Заведующий Меженная П.В., Старший воспитатель Козулина Н.В.		

	Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом (семинары, тренинги с педагогами, родительские собрания)		Заведующий Меженная П.В., Старший воспитатель Козулина Н.В.		
--	---	--	---	--	--