

ИНН 0323831122 КПП 032301001

ОГРН 1100300000096

670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13

тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, по контракту № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. **Объект:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №104 «ЗОРЬКА» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА г. УЛАН-УДЭ (далее - МБДОУ Детский сад «Зорька»).

2. **Предмет:** Качество условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Зорька» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и муниципальной экспертизы»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и муниципальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными экспертными»;

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных услугах, оказываемых на официальном сайте, размещаемой организациями, муниципальными организациями, организациями культуры, социального обслуживания, муниципальной экспертизы, муниципальной экспертизы»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставления (предоставляемый) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставления услуг оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями»;

8) Приказ Министерства Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным

программам среднетерминального профессионального образования, основным программам профессионального

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Зорька» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации МБДОУ Детский сад «Зорька»¹

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	79
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	24
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	33
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	87
<i>Итоговое значение критерия К1</i>		
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	100
	количество комфортных условий предоставления услуг	7
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы	70
<i>Итоговое значение критерия К2</i>		
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
	количество условий доступности организации для инвалидов	0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2
3.3.	Доля получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	50

¹ Полная экспертиза информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды и сайты) МБДОУ Детский сад «Зорька», представлена в приложении 1 к настоящему Закону.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ		Итоговое значение критерия К3	31
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		90
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		94
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		97
Итоговое значение критерия К4			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ²			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		91
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг		88
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы		91
Итоговое значение критерия К5			
Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S			
			78

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципального образования «Город Улан-Удэ» МБДОУ Детский сад «Зорька» занимает позицию 11.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»
 Виду неполного предоставления информации на стендах организации систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационных стендах организации.

Соответствующий перечень информации приведен в Приложении 1 к настоящему Заключению.
 Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, предоставлять рекомендациями профильного республиканского министерства.
 Обеспечить предоставление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)
 Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график предоставления данных на сайт.

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями предоставления образовательной организацией (перечень

² Перечень предложений и пожеланий родителей и обучающихся в анкете анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Зорька», приведен в приложении 2 к настоящему Заключению.

параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятия по устранению замечаний, выказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) получателей с использованием форм обратной связи.

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- оборудование входных групп пандусами;
- обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- расширение дверных проемов;

- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предусмотреть возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренней локальной актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности

образовательной деятельности

Провести работу для повышения удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информирование о предоставляемых услугах как при первичном контакте и непосредственном обращении, так и при оказании услуг.

4.5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренней локальной актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности

образовательной деятельности

Принять меры для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.

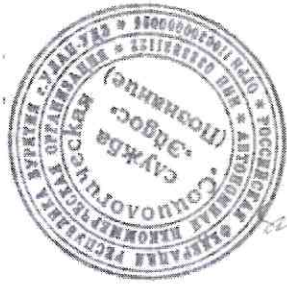
5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru – сайт, предназначенный для размещения информации государственных и муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МБДОУ Детский сад «Зорька» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 3 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Булаева Д.Б.

Надлежащие информации по показателям, характеризующим качество условий образовательной деятельности МБОУ Детский сад «Зорька» согласно установленному нормативным правовым актам объему информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещениях организации)

Размещено:		Перечень информации	
на официальном сайте организации в сети «Интернет»	на информацион-ных стендах в помещениях организации		
			I. Основные сведения
		1	1. Информация о дате создания образовательной организации
		1	2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
		1	3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
		1	4. Информация о режиме, графике работы
		1	5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
			II. Структура и органы управления образовательной организацией
		0	6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии структурных подразделений (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
			III. Документы (в виде копий)
		1	7. Устав образовательной организации
		1	8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
		x	9. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
		x	10. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
		1	11. Локальные нормативные акты (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок формирования возникновений, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) обучающихся)

Размещено:		на официальном сайте организации в сети «Интернет»		Перечень информации		родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) ст.30 ч.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»		1	
		на информационных стендах в помещениях организации				12. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор		1	
				IV. Сведения:					
				13. Об уровне образования		1		1	
				14. О формах обучения		1		1	
				15. О нормативном сроке обучения		1		1	
				16. О сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)		x		x	
				17. Описание образовательной программы с приложением ее копии;		1		1	
				18. Об учебном плане с приложением его копии;		1		0	
				19. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии (при наличии);		1		1	
				20. Календарный учебный график с приложением его копии;		1		0	
				21. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		1		1	
				22. О реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронных технологий, дистанционных образовательных технологий;		1		1	
				23. О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		1		1	
				24. О языках, на которых осуществляется образование (обучение);		0		1	
				25. О федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		0		1	
				26. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		1		1	
				27. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии);		1		1	

		<p>наличия); наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p>
<p>на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>на информацион-ных стендах в помещениях организации</p>	<p>Перечень информации</p>
<p>Размещено:</p>		
<p>1</p>	<p>1</p>	<p>28. О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и возможностям здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных средств обучения коллегивного и индивидиального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);</p>
<p>1</p>	<p>0</p>	<p>29. О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
<p>0</p>	<p>0</p>	<p>31. Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p>
<p>1</p>	<p>0</p>	<p>32. О трудоустройстве выпускников;</p>
<p>1</p>	<p>0</p>	<p>33. Размещен отчет о результатах самообследования</p>
<p>1</p>	<p>1</p>	<p>34. Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>
<p>1</p>	<p>1</p>	<p>35. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную</p>

Размещено:		на официальном сайте организации в помещениях организации	на информационном сайте «Интернет»	Перечень информации		
		на официальном сайте организации	на информационном сайте «Интернет»	деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продолжительного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования		
				общего или среднего общего образования		
				36. Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, акты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0	0
				37. Иная информация	1	1
Всего					24	33

2. Приложение

Перечень предложений и пожеланий родителей, выказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Зорька» (итль и правонисанне сохрaненo):

Бассейн, бесшумная подготовка к школе
Бесплатная подготовка к школе
Бесплатная подготовка к школе
Бесплатная подготовка к школе
Бесплатные канц. товары
Более просторные, комфортабельные условия для групп
Более углубленное изучение бурятского языка, привлечение родителей
Большее кружков и секций
Большее продолжительных групп
Большее внимательным к детям
В группе чтобы было меньше детей
В логопедический группы 39 детей, если за прошлый год было изначально 25 детей, откуда они появились, если комплектация за два года одинакова. Задаюсь вопросом не нарушаются ли условия в логопедической группе, сколько должно быть в логопедической группе? Там ведь есть очень разные дети, о каком развитии детей может идти речь?
В нашей группе холодная комната для детей, впрямую зимы сказали детям одевать потеплее!!!
Безлишность
Видеонаблюдение на парковке
Возможность забирать ребёнка детям взрослым, но не достигшим 18 лет
Возможность забирать ребёнка после 18:00
Все за свой счёт делаем мы родители, это не правильно
Доброежелательность, ответственность, компетентность
Доп. кружки; асельный корпус; больше контроля при входе на территорию сада
Дополнительные кружки бесплатно
Дополнительные кружки секции при садике, работа сада до 19ч, обеспечение игршками
Единственный недостаток подалуи, переполненные группы
Заново построить, для увеличения, площади в группах
Здание устарело
Изменить график работы групп, сделать возможным забирать ребёнка в 18:30
Кружок танцев, пение не хватает.
Много детей в группе
Не хватает кабинетов в младшей группе
Необходимы дополнительные помещения для детских групп, расширения улучшения условий для пребывания детей. Очень тесно ..
Нет охраны в саду.
Нужны занятия с логопедом во всех группах а не выборочно
Обеспечение всем необходимым для комфортного пребывания детей
Обеспечить группам игры, стенды и т.п.
Обновить мебель и сделать парковку побольше
Обновить работу сайта
Организация спортивных кружков для развития мальчиков, такие как футбол, борьба, спортивное плавание
Оснащение групп мебели в зависимости от возраста
Оснащение групп развивающего, не хватает канцелярии и игрушек
Очередь в сад нужно ускорить
Парковка, приём детей хотя бы до 8:15, а ни как в колонии сторожого режима в 8:00
закрывают двери. Остальное все устраивает.
Переполненные группы
Побольше кружков
Побольше секций и кружков

Поменьше денежных сборов с родителей!!!!
Поменять, мебель, линолеум и т.д.
Полонить материальную базу, игрушки развивающие игры, оборудование площадок на улице не из подручных средств(старые покрывки), а качественные тренажеры, карусели, горки, песочники. В тулетах сделать перегородки, чтоб мальчики были отдельно от девочек. (тоже хотят спать по карману родителей.
Приводить детей можно было до 8:15
проведение ремонта
Работать в таком же режиме
расширение, новая мебель, бассейн
Расширение.
Расширить здание
Режим работы с 7.00 для всех групп, а не только дежурной группы. Сейчас прием детей с 7.30ч.
Сбалансированное питание
Сделайте новые площадки для прогулок.
Сделайте график работы всех групп с 7.00 до 19.00
Сделайте дополнительные образовательные услуги бесплатно
Сделайте кап ремонт
Сделайте ремонт
Сделайте ремонт асфальта непосредственно в самом саду. Ну прям возможно ходить. Дети спотыкается падают и ранят себя и вечно лужи после дождя и вечно!!!! Примите меры!
Сделайте современные игровые площадки и разгрузить садик (40 детей в группе это много! воспитателя мало)
Сократит количество детей в группах
Сокращение количества детей в группе, увеличение материальной базы детского сада.
Увеличение площади помещений для детей
Увеличить количество шкафов для верхней одежды детей, быть более теплыми к детям
Увеличить часы приема детей
Уволить сотрудника в приемной, постоянно терять документы, закрывается и по хамски разговаривает
Улучшить игровую площадку
Улучшить игровую площадку
Улучшить финансовое на ремонт, и элементарные хоз. нужды
Улучшить игровые площадки
Утром не возможно припарковать машину, очень не удобно
Формировать группы одного возраста,убрать детей летней площадки,которые до сих пор посещают, а на дворе октябрь. Советоваться с родителями о смене воспитателя....
Хотелось бы больше видеть информации на сайте, например по группам.
Хотелось бы дополнительные кружки
Чтобы логопед занимался с детьми
Чтобы садик сам закупал методич. материалы, игрушки, шторы и так далее.

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

 (ф. и. о. руководителя органа
 местного самоуправления)

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг <1>

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Ответственные и исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактические сроки реализации	меры по реализации
---	---	---	-----------------------------	--	---	------------------------------	--------------------

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
 медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социальной обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Ведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

V. Удовлетворенность условиями оказания услуги					
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
III. Доступность услуг для инвалидов					