

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий

МБДОУ «Детский сад №104 «Зорька»

П.В.Меженная
04.02.2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

в МБДОУ «Детский сад №104 «Зорька» комбинированного вида г. Улан-Удэ»

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия <2></p> <p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактический срок реализации и</p>
<p>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Недостаточный объем размещенной информации на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, руководствуясь рекомендациями профильного республиканского министерства.</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Заведующий Меженная П.В.</p>	
	<p>Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)</p>	<p>Март 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Борисова Ю.Г.</p>	
	<p>Разработка локального документа, определяющего периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Заведующий Меженная П.В.</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг.	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации. Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг.	Март – май 2020 г.	Заведующий Меженная П.В., Зам по АХЧ Астрихинская Н.А., Старший воспитатель Борисова Ю.Г.
--	---	--------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие условий доступности организации для инвалидов	Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья	Заявка на паспорт доступности на декабрь 2019 г.	Заведующий Меженная П.В., Зам по АХЧ Астрихинская Н.А.
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	До 2025 г.	Заведующий Меженная П.В.
	Предусмотреть возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.	Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1 раз в квартал	Заведующий Меженная П.В., Старший воспитатель Борисова Ю.Г.
	Провести работу для повышения удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью	ежемесячно	Заведующий Меженная П.В., Старший воспитатель Борисова Ю.Г.

	работников образовательной организации, обеспечивающих информирование о предоставляемых услугах как при первичном контакте и непосредственном обращении, так и при оказании услуги (семинары, тренинги с педагогами, родительские собрания)				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1 раз в квартал	Заведующий Меженная П.В., Старший воспитатель Борисова Ю.Г.		
	Принять меры для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом (семинары, тренинги с педагогами, родительские собрания)	ежемесячно	Заведующий Меженная П.В., Старший воспитатель Борисова Ю.Г.		